

COORDONNATEUR DE SERVICE APRÈS-VENTE

Basé à Montréal, notre client offre des projets clés en main d'automatisation et de robotisation pour les entreprises manufacturières de différents domaines industriels (pâtes et papiers, alimentaire, produits personnels, etc).

MANDAT

Sous la supervision du Directeur du Service après-vente, le Coordonnateur est responsable de l'organisation des activités de support et la fourniture de pièces de rechange. Il doit répondre aux différentes demandes des clients en offrant un service de première qualité.

Principalement, il doit :

- Répondre aux demandes des clients concernant les services et les pièces;
- Préparer des offres de service (coordonner à l'interne, fichier d'estimation, obtenir les coûts);
- Gérer les projets de service (coordonner les échéanciers, réquisitions d'achat, coordonner les voyageements);
- Supporter le développement d'affaires et les relations client;
- Identifier les améliorations pour améliorer le processus, la qualité, la sécurité ou les documents du Service après-vente et les développer;

EXIGENCES

- Minimum de 3 années d'expérience en coordination de service après-vente;
- Expérience dans le secteur manufacturier et/ou de l'automatisation, robotique ou intégration de machines;
- Très bonnes connaissances de la suite Microsoft Office (MS Project, Excel, Word, PowerPoint);
- Maîtrise des langues française et anglaise parlées et écrites;

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Capacité de travailler sur plusieurs projets à la fois;
- Très grandes aptitudes en communication et compétences d'organisation très développées;

- Rigueur et souci de la qualité
- Être disponible à des déplacements à l'extérieur de la région métropolitaine et occasionnellement à l'extérieur de la province et du pays;
 - Détenir un permis de conduire ET un passeport valide

AVANTAGES

- Horaires flexibles;
- Assurance collective;
- Programme de REER collectif;
- Activités sociales organisées pour les employés;
- Milieu technologique compétitif.

L'emploi du masculin dans la présente entente a pour but d'alléger le texte et ne se veut aucunement discriminatoire.